



香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊软件的應用 鞏固「家」+「情」

鍾芷君 MSW RSW
香港路德會社會服務處
路德會友安長者中心主任

2014年2月15日

承擔Commitment 憐憫Compassion 全人Community



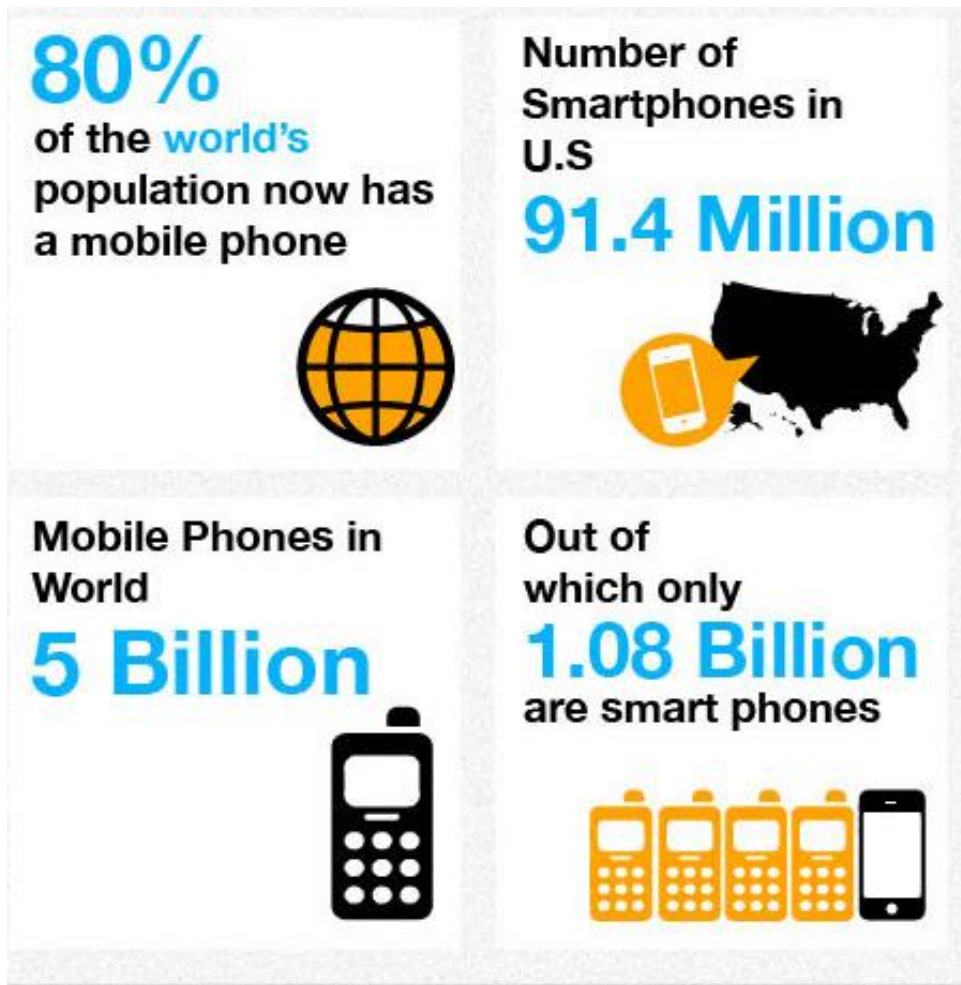
內容簡介：

- (1) 流動通訊软件的普及現象
- (2) 數碼產品調查
- (3) 流動通訊软件與家庭關係改善研究
- (4) 長者使用資訊科技產品作溝通用途的聚焦小組
- (5) 兩極化現狀
- (6) 長者使用資訊科技產品作溝通用途的階段
- (7) Dos and Don'ts
- (8) 教導長者使用流動通訊器材時注意的事項
- (9) 討論項目
- (10) 參考資料



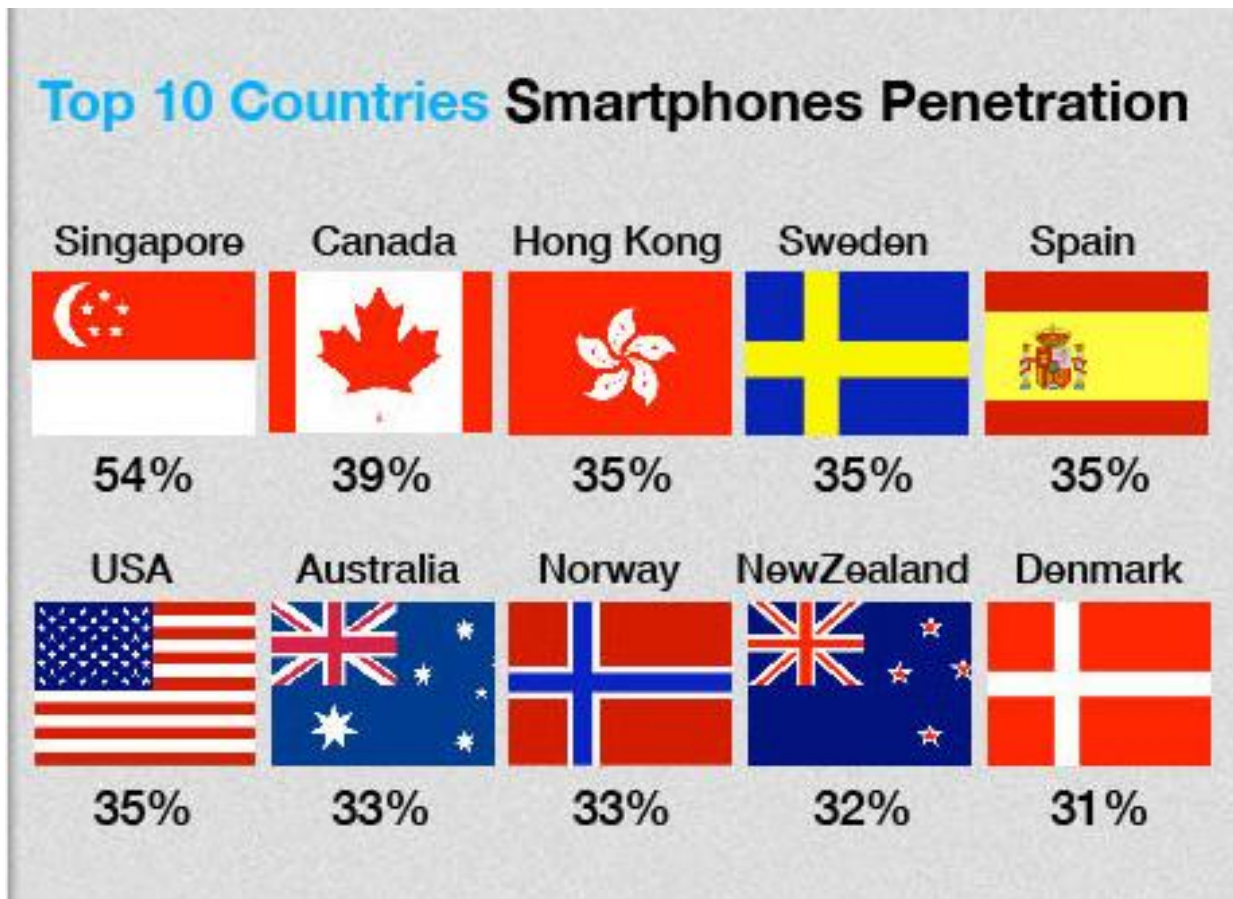


長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」



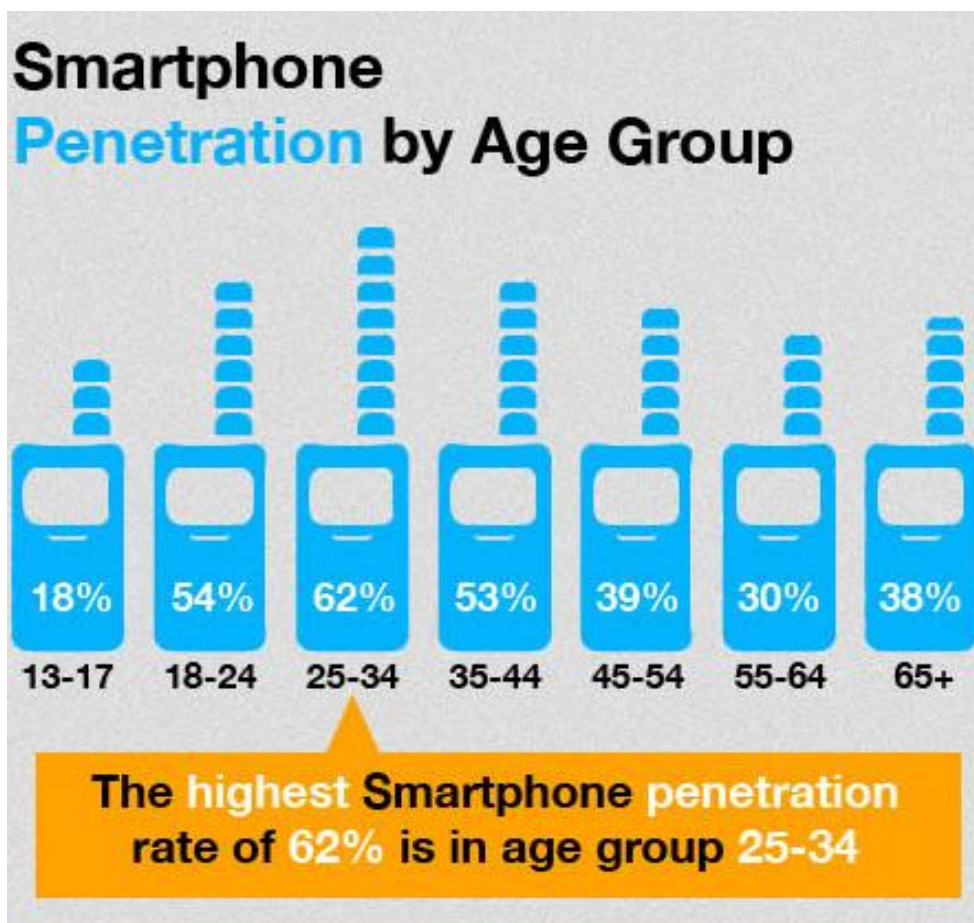


長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」



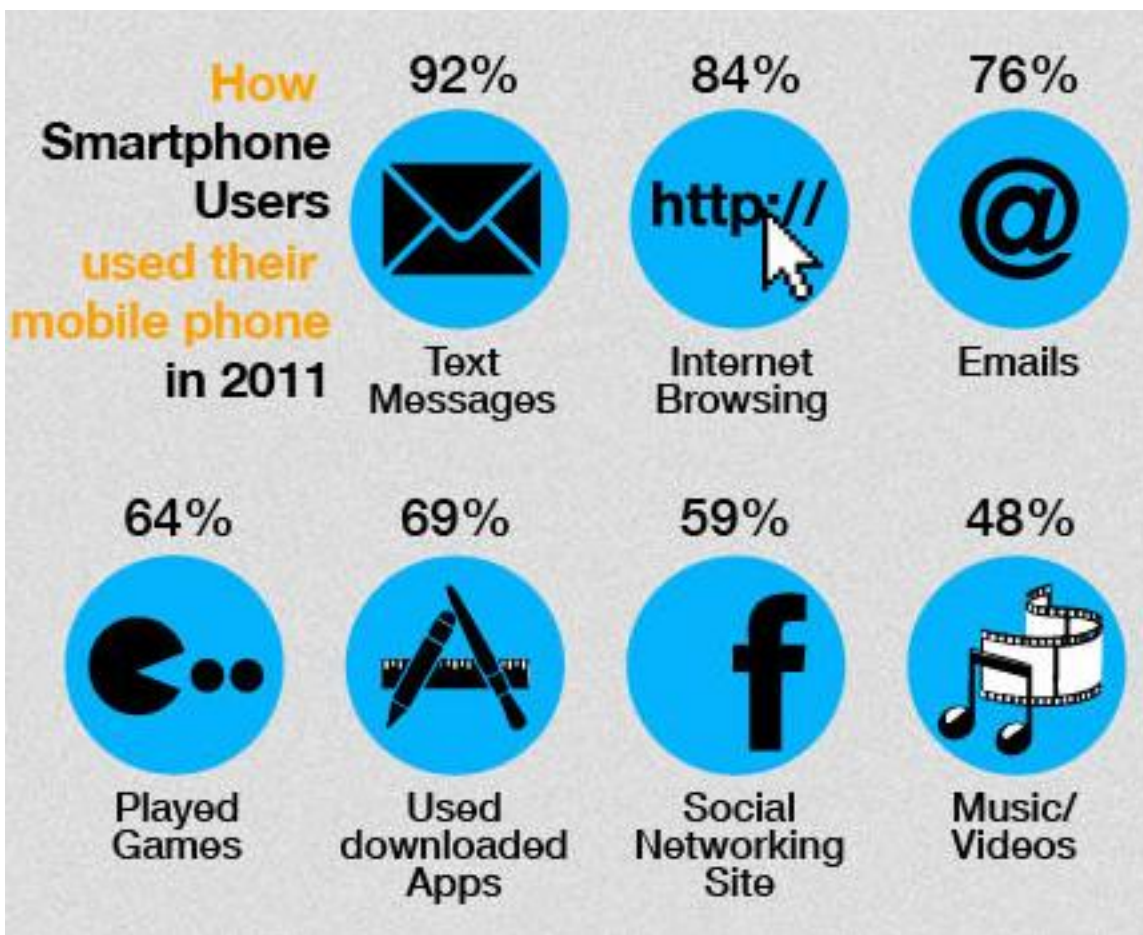


長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」



Google 香港社會公益活動

2013香港智能手機用戶行為調查

超過九成港人每天使用流動網絡 為亞太區之冠

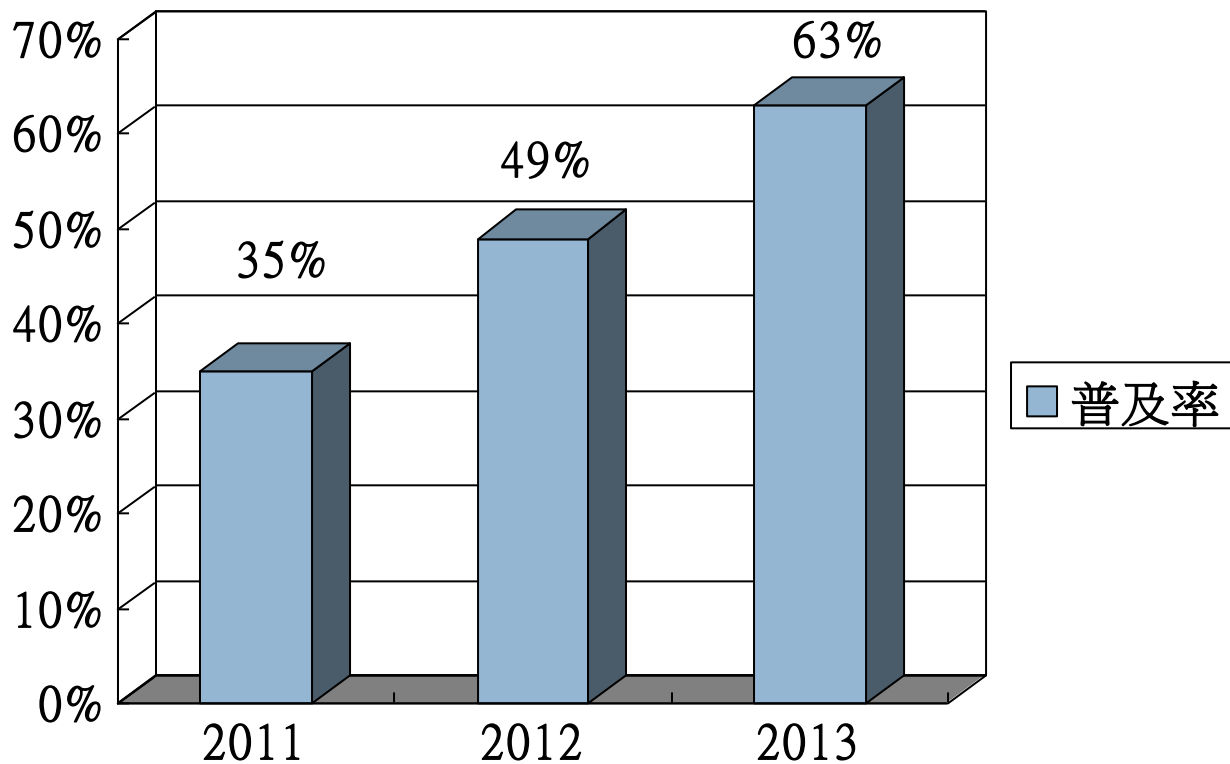
香港的智能手機滲透率持續穩定成長，2013年第一季香港智能手機的普及率達63%，相對2012年的49%及2011年的35%有顯著的增幅。其中，82%用戶每天使用智能手機；77%用戶每天一定會攜帶智能手機出門；當中96%的用戶每天必定使用流動網絡，此數字為亞太區之冠，足證智能手機的使用行為已相對成熟與普遍。

至於習慣與行為方面，智能手機用戶的主要活動包括瀏覽互聯網（84%）、玩遊戲（79%）、使用應用程式（72%）、進行流動搜尋（70%）和觀看視頻影片（68%）等。大部分智能手機用戶會同時使用不同媒體進行多項活動，當中有85%的人會在使用手機時做其他事情，例如看電視（48%）和聽廣播或聽音樂（42%），顯示智能手機為用戶帶來了多元化的活動之益，亦能靈活與其他媒體平台結合，成為用戶不可或缺的資訊來源。





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」



2013年香港智能手機普及率





香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

經濟日報2014年1月9日
耆康會調查

2014年01月09日 13:27 星期四

[回上頁](#) | [分享至facebook](#) | [友善列印](#)

社會



【社會快訊】調查：過半長者懂用數碼產品 多玩遊戲及拍照

[上一篇](#) | [下一篇](#)

調查：過半長者懂用數碼產品 多玩遊戲及拍照

欄名: 社會

耆康老人福利會在上月訪問313位60歲或以上的長者，發現56%受訪長者懂得使用一種或以上數碼產品，包括智能手機、桌上電腦及平板電腦，但較趨向使用遊戲、拍照及收聽音樂等娛樂及消閒有關的功能。

另外，逾6成受訪長者在長者中心學習使用數碼產品，更有逾9成會主動尋求協助使用數碼產品，但該會指長者中心的相關設備及人手仍不足。

該會引述統計處資料指，2012年僅有15%的65歲或以上長者會使用互聯網，加上未來長者教育水平逐漸提升，建議業界增撥資源於長者中心添置資訊科技器材，同時亦建議政府訂立友待長者資訊科技政策，以加強長者融入資訊科技社會，避免與外界脫節。

經濟日報, 耆康會調查：過半長者懂用數碼產品 多玩遊戲及拍照, <http://www.hket.com/eti/inews/content/131062>

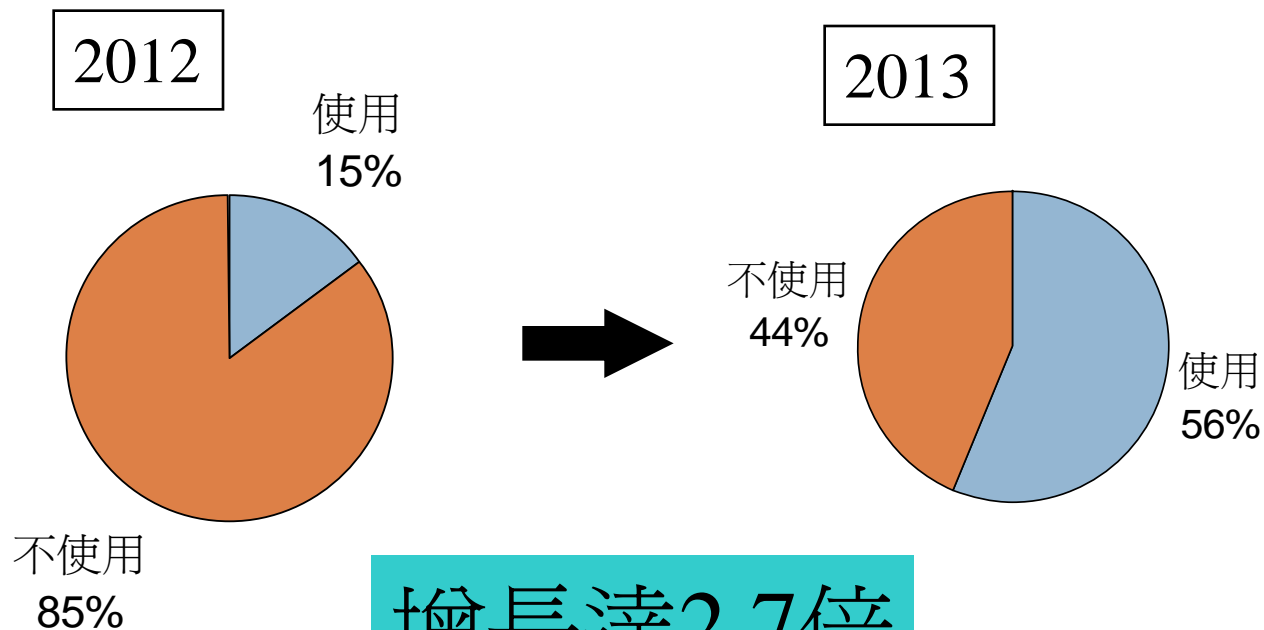
承擔Commitment 憐憫Compassion 全人Community





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

耆康會於2013年長者使用數碼產品的調查





長者如何透過流動通訊軟件的應用鞏固「家」+「情」

流動通訊軟件與家庭關係改善研究2014

有使用流動通訊軟件的受訪者對流動通訊軟件的看法

| | 長者 | 非長者 |
|----------------|------|------|
| 會改善家庭關係 | 4.06 | 3.48 |
| 會令人與人之間的關係變得親密 | 4.03 | 3.56 |

*代表通過統計測試 (t-test, 5%) 證明兩者在統計上的有明顯差異



長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

長者對流動通訊软件的部分評價 (1-5分, 5分為最同意)

| | 長者使用者(a) | 長者非使用者(b) | (a)-(b) |
|------------------|----------|-----------|---------|
| 可以同時與一群人溝通, 節省時間 | 4.27 | 3.60 | 0.67* |
| 可於思考後才回覆訊息 | 4.13 | 3.74 | 0.39* |
| 即使未能即時回答, 容許稍後回覆 | 4.15 | 3.81 | 0.34* |
| 較易與海外親友聯絡 | 4.26 | 3.55 | 0.71* |
| 較易對朋友說出難以啟齒的說話 | 4.26 | 3.61 | 0.65* |
| 較電話/面對面交談麻煩 | 2.69 | 3.37 | -0.68* |
| 複雜、難以使用 | 3.02 | 3.60 | -0.58* |
| 是不熟悉的東西, 沒有信心接受 | 3.07 | 3.66 | -0.59* |

*代表通過統計測試 (t-test, 5%) 證明兩者在統計上的有明顯差異



長者使用資訊科技產品作溝通用途的聚焦小組

1) 短片介紹





香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

長者使用資訊科技產品作溝通用途的聚焦小組

2) 長者回應：優點

- ☺ 加強與家人及親友的溝通，有天涯若比鄰的感覺；
- ☺ 接觸更多不同資訊，與社會接軌；
- ☺ 更快獲取社區資源；
- ☺ 提升自信心及自我形象；及
- ☺ 感覺年青化及收窄代溝等等....。





長者使用資訊科技產品作溝通用途的聚焦小組

2) 長者回應：缺點

- ⊖ 缺乏電腦應用常識；
- ⊖ 缺乏器材；
- ⊖ 難以尋找適當人士指導；
- ⊖ 擔心使用後的高昂費用；
- ⊖ 軟硬件故障時無法解決；
- ⊖ 擔心個人私隱外洩，容易受騙；
- ⊖ 長者身體機能(手指、眼睛及記憶力)退化，難以有效操控有關器材；
- ⊖ 頻密使用，影響健康。





香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

長者使用資訊科技產品作溝通用途的聚焦小組

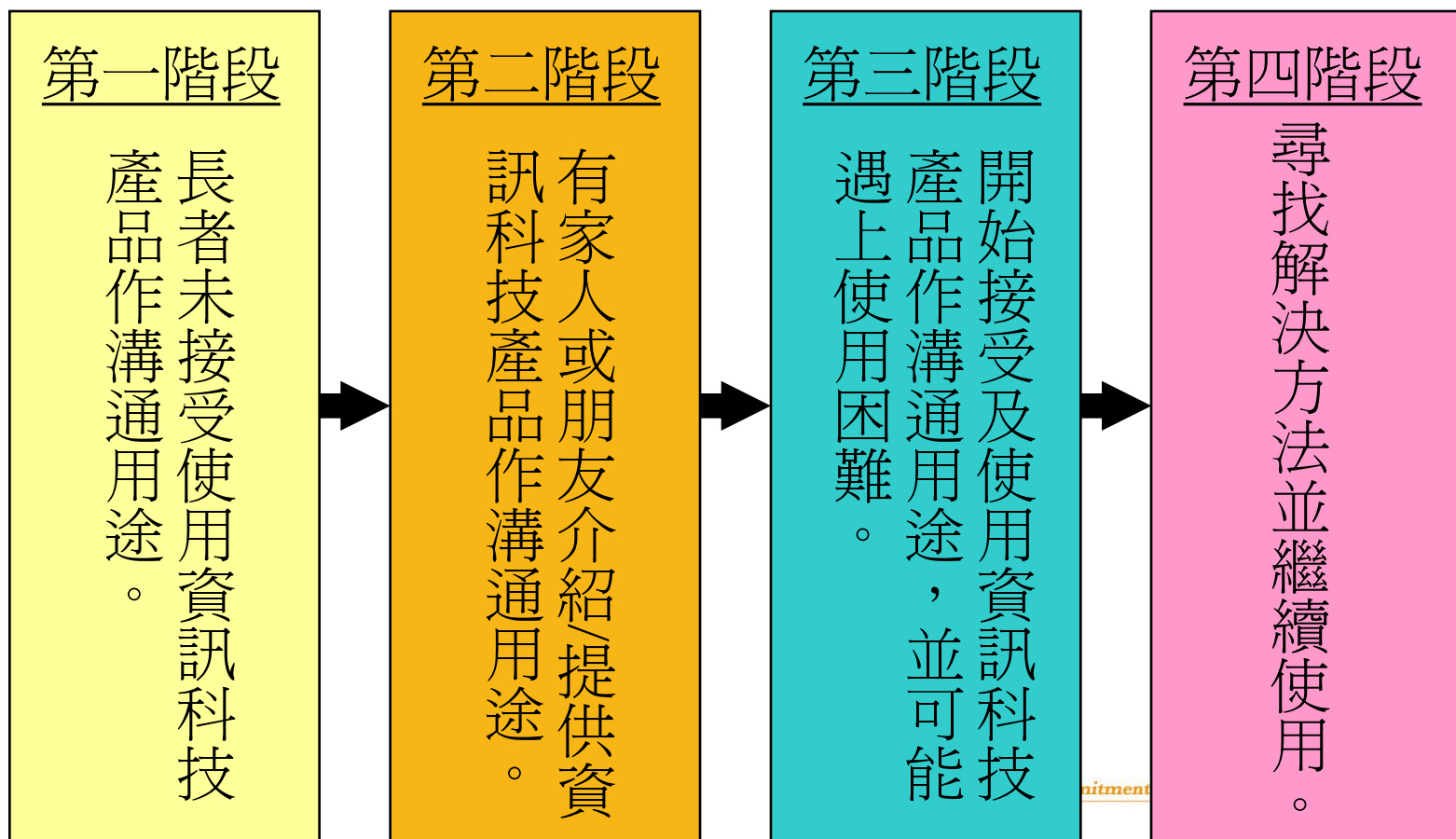
3) 長者使用現象：兩極化

- ✓ 使用者感覺較年青，較多接觸社會時事及資訊；
- ✓ 使用者較主動接觸家人及親友；
- ✓ 不使用者多為較年長人士，對時事較少興趣；
- ✓ 不使用者與家人及親友溝通較被動。





長者使用資訊科技產品作溝通用途的階段





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

長者透過流動通訊软件的應用以鞏固「家」+「情」 應該 (DOs)

- ✓ 鼓勵使用；
- ✓ 透過使用不同的程式(如：Whatsapp, Facebook, Skype 等)與家人/親友加強溝通、分享近況相及資訊；
- ✓ 教導以正面的態度，接收各方面的資訊；
- ✓ 資源提供；
- ✓ 耐心的教導；
- ✓ 不同形式的讚賞；
- ✓ 在長者同意下，登入有關程式，以了解他們使用情況鼓勵長者間的使用及分享；及
- ✓ 協助排解使用上的困難。





長者如何透過流動通訊软件的應用鞏固「家」+「情」

長者透過流動通訊软件的應用以鞏固「家」+「情」

不應該 (DON'Ts)

- ✘ 切勿作出負面的回應或不作回應；
- ✘ 避免傳播連鎖式的訊息；
- ✘ 避免傳遞過分複雜的附件和訊息；
- ✘ 避免傳遞負面的訊息；
- ✘ 切勿對於長者使用時發生的錯誤，視而不見。





長者如何透過流動通訊软件的應用 鞏固「家」+「情」

教導長者使用流動通訊器材時注意的事項

- 尊重知識產權，切勿觸犯有關法例；
- 安裝、下載、登錄及使用軟件時，留意及解釋有關私隱的條款及設定；
- 避免墮入網絡欺詐及登入賭博/色情網站；
- 留意及防止網上欺凌行爲；
- 小心網上交友及向新結識的網友作出金錢或重大承諾；及
- 必須清楚網上付款的程序、條款及責任，並確保在安全網站進行，並留意付款細則及物品比例。





香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊软件的應用 鞏固「家」+「情」

討論項目:

- 1) 如何減低兩極化現象，令年長長者加強對資訊科技的信心，從而加強與家人及親友的溝通？
- 2) 日後發展: 我們可以加入什麼元素，引用資訊科技及流動通訊軟件去加強及凝聚家庭關係？
- 3) 活動發展: 如何利用引用資訊科技及流動通訊軟件去配合活動，加強長者及家人的參與？





長者如何透過流動通訊軟件的應用鞏固「家」+「情」

參考資料

- (1) 維護家庭基金、樹仁大學及香港路德會服務處, *流動通訊軟件與家庭關係改善研究*, 2.2014.
- (2) 經濟日報, *耆康會調查：過半長者懂用數碼產品 多玩遊戲及拍照*, <http://www.hket.com/eti/inews/content/131062>, 9.1.2014.
- (3) Fang, Yu-Min, Hsu, Chao-Wei, Hsun, Meng-Hsien & Chang, Chien-Cheng, *The Exploratory Study for the Psychological Perception and User Attitude toward the Add-on Devices for the Elderly*, Department of Industrial Design, National United University, Taiwan, 2013.
- (4) *Smartphone Users around the world: Statistics and Facts*, <http://www.gulf.com/blog/smartphone/> on 12.2.2012.
- (5) TechRitual, Business of Technology, *2013 香港智能手機用戶行爲調查*, <http://www.techritual.com/?p=45925>, 21.8.2013.
- (6) University of Strathclyde, *Impact of ageing on smart phone use to be examined*, Glasgow, UK, 10.10.2013.





香港路德會社會服務處

Hong Kong Lutheran Social Service, LC-HKS

長者如何透過流動通訊軟件的應用 鞏固「家」+「情」

謝謝!

